

PRAKTIJK PIGS AND DRAGONS

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 2021.04

Dit gedeelte is bedoeld om je te informeren over de gang van zaken rondom je complementaire behandeling. Ik ga ervan uit dat je je kunt vinden in deze voor mij gebruikelijke wijze van werken en hoop op een prettige samenwerking met jou.

RECHTEN EN PLICHTEN

In mijn streven naar een optimale behandeling heb ik als zorgverlener en jij als patiënt een aantal rechten en plichten. Hierop is de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. Enkele belangrijke bepalingen zijn: informatieplicht, toestemmingsvereiste, recht op privacy (zie privacyreglement), recht op inzage dossierplicht, geheimhoudingsplicht, goed hulpverlener schap. Daarnaast heb ik een aantal plichten en jij als patiënt een aantal rechten met betrekking tot 'het verwerken van persoonsgegevens' hierop is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

1. ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 De overeenkomst tussen Praktijk Pigs and Dragons en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
- 1.2 Praktijk Pigs and Dragons zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Praktijk Pigs and Dragons rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 1.3 Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Praktijk Pigs and Dragons worden medegedeeld.
- 1.4 Praktijk Pigs and Dragons heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5 Indien door Praktijk Pigs and Dragons of door Praktijk Pigs and Dragons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 1.6 Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 48 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet

annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak behoudt Praktijk Pigs and Dragons zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

2. BETALING EN INCASSOKOSTEN

- 2.1 Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via een overboeking, op een door Praktijk Pigs and Dragons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Praktijk Pigs and Dragons is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2.2 Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 2.3 Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25 exclusief omzetbelasting.
- 3.3 Indien Praktijk Pigs and Dragons echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

3. AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 Praktijk Pigs and Dragons is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Praktijk Pigs and Dragons is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Praktijk Pigs and Dragons is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
- 3.2 Indien Praktijk Pigs and Dragons aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praktijk Pigs and Dragons beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 3.3 Praktijk Pigs and Dragons is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 3.4 Praktijk Pigs and Dragons is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of natuurlijke medicijnen. De leverancier van deze supplementen, natuurlijke medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. Praktijk Pigs and Dragons zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, natuurlijke medicijnen.

3.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Praktijk Pigs and Dragons.

4. PRIVACY

4.1 Praktijk Pigs and Dragons zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Praktijk Pigs and Dragons daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

5. BEËINDIGING OVEREENKOMST

5.1 Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.

5.2 Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen

5.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Praktijk Pigs and Dragons, zal Praktijk Pigs and Dragons in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Praktijk Pigs and Dragons extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Praktijk Pigs and Dragons anders aangeeft.

6. VRIJWARING

6.1 De cliënt vrijwaart Praktijk Pigs and Dragons voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Praktijk Pigs and Dragons toerekenbaar is. Indien Praktijk Pigs and Dragons uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden Praktijk Pigs and Dragons zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Praktijk Pigs and Dragons, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Praktijk Pigs and Dragons en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

7. KLACHTEN

- 7.1 Orthomoleculair therapeut Joanne van Heumen (Praktijk Pigs and Dragons) is aangesloten bij de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen. Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruikmaken van een klachtprocedure. U kunt de Klachtencommissie hiervoor inschakelen.

